

HOTEL WALDSCHLÖSSL

SZÁLLODA- ÉS VENDÉGLÁTÓIPARI

ÜZEM ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELI

2016. 04.01.-től

Tartalom-áttekintés

§ 1	Érvényességi terület.....	2
§ 2	Fogalom-meghatározások.....	2
§ 3	Szerződéskötés - előleg.....	3
§ 4	Az elszállásolás kezdete és vége.....	3
§ 5	Visszalépés az elszállásolási szerződéstől - visszalépési díj.....	4
§ 6	Pótszállás rendelkezésre bocsátása.....	5
§ 7	A szerződő fél jogai.....	5
§ 8	A szerződő fél kötelességei.....	6
§ 9	A szállásadó jogai.....	6
§ 10	A szállásadó kötelességei.....	7
§ 11	A szállásadó felelőssége a behozott tárgyakon keletkezett károkért.....	7
§ 12	Felelősségkorlátozások.....	8
§ 13	Állattartás.....	8
§ 14	Az elszállásolás meghosszabbítása.....	9
§ 15	Az elszállásolási szerződés lejárta - idő előtti felbontás.....	9
§ 16	A vendég megbetegedése vagy elhalálása.....	10
§ 17	Teljesítés helye, bírói illetékesség és jogszabályválasztás.....	11
§ 18	Egyebek.....	11

§ 1 Érvényességi terület

- 1.1 Jelen Általános Üzleti Feltételek érvényesek a **Hotel Waldschlössl 8861 St Georgen Kreischberg Str 2** szállodájában amit a PG Tourismus OG üzemeltet.

§ 2 Fogalom-meghatározások

2.1 Fogalom-meghatározások:

„szállásadó”:	Egy természetes vagy jogi személy, aki vendégeket díjazás ellenében elszállásol.
„vendég”:	Egy természetes személy, aki

elszállásolást vesz igénybe. A vendég általában egyúttal a szerződő fél. Vendégnek számítanak azon személyek is, akik a szerződő féllel együtt érkeznek (pl. családtagok, barátok , stb.).

„szerződő fél”: Egy belföldi vagy külföldi természetes vagy jogi személy, aki vendégként vagy egy vendég részére elszállásolási szerződést megköt.

„fogyasztó” és „vállalkozó”: A fogalmak a módosított 1979-i fogyasztói törvény értelmében értendők.

„elszállásolási szerződés”: A szállásadó és a szerződő fél között megkötött szerződés, amelynek tartalmának közelebbi szabályozása az alábbiakban történik.

§ 3 Szerződéskötés - előleg

- 3.1 Az elszállásolási szerződés létrejön a szerződő fél megrendelésének szállásadó általi elfogadásával, visszaigazolásával, az előleg befizetésével.. Elektronikus nyilatkozatok beérkezettnek számítanak, ha a fél, aki számára ez rendeltetett, ezeket szokásos körülmények között lehívhatja, és a beérkezés a szállásadó nyilvánosságra hozott üzleti ideje alatt történik.
- 3.2 A szállásadó jogosult az elszállásolási szerződést azon feltétellel megkötni, hogy a szerződő fél 30 % előleget fizet. . Amennyiben a szerződő fél az előleggel (írásban vagy szóban) egyetért, az elszállásolási szerződés létrejön, ha a szállásadó a szerződő fél előlegfizetéséről szóló beleegyező nyilatkozatát megkapta, és azt a megadott határidőben a szállásadónak átutalja, és az előleg befizetéséről a szállás foglaló bizonylatot megküldte a szállásadónak.
- 3.3 Az előleg része a megállapodott díjnak.

§ 4 Az elszállásolás kezdete és vége

- 4.1 A szerződő félnek jogában áll, amennyiben a szállásadó nem kínál fel más elfoglalási időt, a bérelt szobákat a megállapodott napon („érkezési nap”) 16.00 órától elfoglalni.
- 4.2 Ha egy szobát először reggel 6.00 óra előtt vesznek igénybe, úgy az előző éjszaka első szállásként számít.

- 4.3 A kivett helyiségeket a szerződő fél köteles az elutazás napján 10.00 óráig szabaddá tenni. A szállásadó egy további nap felszámítására jogosult, ha a bérelt szobák nem idejére lettek szabaddá téve.

§ 5 Visszalépés az elszállásolási szerződéstől -visszalépési díj

Visszalépés a szállásadó által

- 5.1 Amennyiben az elszállásolási szerződés előleget irányoz elő és a szerződő fél nem idejére fizette ki az előleget, a fizetésre vonatkozó bizonylatot az előírt határidőre nem nyújtja be, nem igazolja a teljesítést, úgy a szállásadó határidő-hosszabbítás nélkül visszaléphet az elszállásolási szerződéstől.
- 5.2 Ha a vendég a megállapodott érkezési napon 20.00 óráig nem jelenik meg, előleg nem lett fizetve, nem áll fenn elszállásolási kötelezettség, kivéve, ha egy későbbi érkezési időpontban állapotok meg.
- 5.3 Ha a szerződő fél fizetett egy előleget (lásd 3.3), akkor viszont a helyiségek a megállapodott érkezési napot követő napon legkésőbb 10.00 óráig maradnak fenntartva..
- 5.4 A szállásadó az elszállásolási szerződést a szerződő féllel megállapodott érkezési napja előtt legkésőbb 1 hónapig igazolt objektív okokból, kivéve, ha valami másban állapodtak meg, egyoldalú nyilatkozat által felbonthatja.

Visszalépés a szerződő' fél által- visszalépési díj

- 5.5 A szerződő fél az elszállásolási szerződést az érkezés napjáig mondhatja fel, az előleg azonban vissza nem jár. Amennyiben a felmondás az érkezés napjáig igazoltan nem történik meg úgy a vendégnek a teljes összeg 90 % -ot ki kell fizetnie.

Az odautazás akadályozásai

- 5.7 Amennyiben a szerződő fél az odautazás napján nem tud megjelenni a szállásadó üzemenben, mert váratlan rendkívüli körülmények (pl. extrém havazás, árvíz, stb.) következtében minden odautazási lehetőség lehetetlenné válik, úgy a szerződő fél nem köteles a megállapodott díjat az odautazás napjáért megfizetni.

§ 6 Pótszállás rendelkezésre bocsátása

- 6.1 A szállásadó a szerződő félnek ill. a vendégeknek egy adekvát pótszállást (azonos minőségű) rendelkezésre bocsáthat, ha ez a szerződő féltől elvárható, különösen ha az eltérés csekély és objektív indokolt.
- 6.2 Egy objektív igazolás például akkor adott, ha a szoba (szobák) használhatatlanná vált (váltak), ha a már elszállásolt vendégek a tartózkodásukat meghosszabbítják, ha túlfoglalás esete áll fenn vagy egyéb fontos üzemi intézkedések ezt a lépést magukkal vonják.
- 6.3 Esetleges többletráfordítások a pótszállásért a szállásadó költségére mennek.

§ 7 A szerződő' fél jogai

- 7.1 Egy elszállásolási szerződés megkötése révén a szerződő fél megszerzi a kivett szobák, a szállásadó üzem berendezései azon szokásos használatának jogát, amelyek szokásos módon és külön feltételek nélkül a vendégek részére használat céljából hozzáférhetők, valamint a szokásos kiszolgálásra való jogot. A szerződő fél a jogait az esetleges szállodai és/vagy vendéglátó ipari irányelvek (házi rend) szerint gyakorolhatja.

§ 8 A szerződő' fél kötelességei

- 8.1 A szerződő fél köteles legkésőbb az elutazás időpontjában a megállapodott díjat azokkal az esetleges többlettösszegekkel együtt, amelyek a külön szolgáltatások igénybevétele alapján általa és/vagy az őt elkísérő vendégek által keletkeztek, a törvényes forgalmi adóval együtt megfizetni.
- 8.2 A szállásadó nem köteles idegen valutákat elfogadni. Elfogad a szállásadó idegen valutákat, ezeket lehetőség szerint a napi árfolyamon számítja be. Amennyiben a szállásadó idegen valutákat vagy készpénz nélküli fizetőeszközöket elfogad, úgy a szerződő fél viseli az összes ezzel összefüggő költséget, mint pl. az érdeklődésekért a hitelkártya kibocsátó pénzintézetnél, telegramokért, stb.
- 8.3 A szerződő fél felel a szállásadóval szemben minden olyan kárért, amelyet ő vagy a vendég vagy más személyek, akik a szerződő fél tudtával vagy akaratával a szállásadó szolgáltatásai igénybe vétele során okoznak.

§ 9 A szállásadó jogai

- 9.1 Ha a szerződő fél a kikötött díj megfizetését megtagadja vagy azzal késedelembe van, úgy a szállásadót megilleti a törvényes visszatartási jog valamint a törvényes jelzálogjog a szerződő fél ill. a vendég által behozott tárgyakra vonatkozóan. Továbbá ez a visszatartási vagy jelzálogjog illeti meg a szállásadót az elszállásolási szerződésből származó követelésének biztosításához, különösképpen az ellátásért és azokért az egyéb kiadásokért, amelyeket a szerződő félért kiadott valamint az egyéb jellegű esetleges kártérítési igényekért.
- 9.2 Ha a szerződő fél a kiszolgálást a szobában vagy szokatlan napszakokban (22.00 óra után és 6.00 óra előtt) kéri, úgy a szállásadó jogosult ezért egy különdíjat elkérni. Ennek a különdíjnak azonban a szoba-ártáblázaton fel kell tüntetve lenni. A szállásadó ezeket a szolgáltatásokat üzemi okokból el is utasíthatja.
- 9.3 A szállásadónak joga van szolgáltatásának mindenkori elszámolására ill. közbenső elszámolására.

§ 11 A szállásadó felelőssége a behozott tárgyakon keletkezett károkért

- 11.1 A szállásadó felel a szerződő fél által behozott tárgyakért. A szállásadó felelőssége csak akkor áll fenn, ha a tárgyakat a szállásadónak vagy a szállásadó által felhatalmazott foglalkoztatottnak átadták vagy egy általa kijelölt vagy erre meghatározott helyre elvitték. Amennyiben a szállásadónak nem sikerül a bizonyítás, a szállásadó felel saját vagy foglalkoztatottainak valamint a ki- és bemenő személyek vétkességéért. A szállásadó legfeljebb az 1921. november 16.-i a fogadósok/vendéglősök és más vállalkozók felelősségéről szóló szövetségi törvény mindenkor érvényes változatában meghatározott összeg erejéig felelős. Ha a szerződő fél vagy a vendég a szállásadó azon felhívásának, hogy tárgyaikat egy külön megőrzési helyen helyezték el, haladéktalanul nem tesz eleget, úgy a szállásadó mentesített minden felelősség alól. A szállásadó esetleges felelősségének mértéke a mindenkori szállásadó maximális felelősségbiztosítási összegére korlátozott. Eközben a szerződő fél vagy vendég vétkességét figyelembe kell venni.
- 11.2 A szállásadó felelőssége enyhe gondatlanság esetén ki van zárva. Ha a szerződő fél vállalkozó, a felelősség súlyos gondatlanság esetére is ki van zárva. Ebben az esetben a szerződő fél viseli a bizonyítás terhét a vétkesség fennforgásáért. A járulékos vagy közvetett károkat valamint az elmaradt hasznot semmiképpen nem kell megtéríteni.
- 11.3 Értékekért, pénzért és értékpapírokért a szállásadó csak a jelenlegi 200,-- € összeg mértékéig felel. A szállásadó csak abban az esetben felel egy ezen túlmenő kárért, ha ő ezeket a tárgyakat azok jellegük ismeretében megőrzésre átvette vagy abban az esetben, ha a kárt saját maga vagy foglalkoztatottainak egyike okozta. A felelősség korlátozása a 12.1 és 12.2 szerint értelemszerűen érvényes.

- 11.4 Az értékek, pénz és értékpapírok megőrzését a szállásadó elutasíthatja, ha lényegesen értékesebb tárgyakról van szó, mint a vendégek az illető szállásadó üzemnek szokásos módon megőrzésre átadnak.
- 11.5 Az átvállalt megőrzés összes esetében a felelősség ki van zárva, ha a szerződő fél és/vagy vendég a keletkezett kárt az ismertté válástól haladéktalanul nem jelenti a szállásadónak. Ezen túlmenően ezeket az igényeket a szerződő fél ill. vendég általi tudomásul vételtől vagy lehetséges tudomásul vételtől 3 éven belül bíróság útján érvényre kell juttatni; egyébként ez a jog megszűnik.

§ 12 Felelősségkorlátozások

- 12.1 a szerződő fél egy fogyasztó, a szállásadó felelőssége az enyhe gondatlanság esetén, kivéve a személyi sérüléseket, ki van zárva.
- 12.2 Ha a szerződő fél egy vállalkozó, a szállásadó felelőssége az enyhe és súlyos gondatlanság esetén ki van zárva. Ebben az esetben a szerződő fél viseli a bizonyítás terhét a vétkesség fennforgásáról. A járulékos károkat, a nem vagyoni károkat vagy a közvetett károkat valamint az elmaradt hasznot nem kell megtéríteni. A megtérítendő kárnak minden esetben határt szab a biztosítási kár mértéke.

§ 13 Állattartás

- 13.1 Állatokat csak a szállásadó előzetes beleegyezése után és adott esetben külön díj ellenében szabad a szállásadó üzembe behozni.
- 13.2 Azon szerződő fél, aki egy állatot magával hoz, köteles ezt az állatot a tartózkodása alatt szabályszerűen őrizni ill. az állatra vigyázni vagy ezt költségére megfelelő harmadik személy őrizetére ill. vigyázatára bízni.
- 13.3 A szerződő félnek ill. vendégnek, aki egy állatot magával hoz, rendelkeznie kell a megfelelő állat-felelősségbiztosítással ill. egy magán-felelősségbiztosítással, amely fedezi az állatok által okozott esetleges károkat. A megfelelő biztosítás igazolását a szállásadó felkérésére bizonyítani kell.
- 13.4 A szerződő fél ill. annak biztosító társasága osztatlanul felel a szállásadóval szemben azért a kárért, amit a magával hozott állatok okoznak. A kár magában foglalja különösképpen a szállásadó azon kárpótlásait is, amelyeket a szállásadónak harmadik személlyel szemben teljesítenie kell.
- 13.5 A szobákban lévő ágyakban állatnak nem szabad tartózkodni. A Hotel Waldschlösslben kizárólag kutya (kis és normál méretű) behozatala engedélyezett. Más állattartás nem lehetséges, nem engedélyezett

§ 14 Az elszállásolás meghosszabbítása

14.1 A szerződő félnek nincs joga arra, hogy tartózkodását meghosszabbítsa. Ha a szerződő fél a tartózkodás meghosszabbítására vonatkozó kívánságát időben bejelenti, úgy a szállásadó az elszállásolási szerződés meghosszabbításához hozzájárulhat. A szállásadó erre nem kötelezett.

15 Az elszállásolási szerződés lejárta - idő' előtti felbontás

15.1 Ha az elszállásolási szerződés meghatározott időre kötődött, úgy ez az időtartam lejártával végződik.

15.2 Ha a szerződő fél idő előtt elutazik, úgy a szállásadó jogosult a teljes megállapodott díj elkérésére. A szállásadó levonja, amit ő szolgáltatáskínálatának igénybe nem vétele következtében megtakarított vagy amit ő a megrendelt szobák másként való kiadása által kapott. Magtakarítás csak akkor áll fenn, ha a szállásadó üzem a vendég által megrendelt helyiségek igénybe nem vétele időpontjában tökéletesen kihasznált és a helyiség a szerződő fél stornírozása alapján további vendégeknek kiadható. A megtakarítás bizonyításának terhét a szerződő fél viseli.

15.3 Egy vendég elhalálozása által a szállásadóval kötött szerződés lejár.

15.4 Ha az elszállásolási szerződés meghatározatlan időre kötődött, úgy a szerződő felek a szerződést a szándékolt szerződés lejárta előtti 3. nap 10.00 órájáig felbonthatják.

15.5 A szállásadónak jogában áll az elszállásolási szerződést azonnali hatállyal fontos okból felbontani, különösen akkor, ha a szerződő fél ill. a vendég

- a) a helyiségeket jelentős mértékben hátrányos módon használja vagy a többi vendéggel, a tulajdonossal, annak foglalkoztatottaival vagy a szállásadó üzemből lakó harmadik személlyel szembeni tapintatlan, megbotránkoztató vagy egyéb súlyos illetlen viselkedése által az együttlakást meggyűlölteti vagy ezen személyekkel szemben büntetéssel fenyegetett cselekedetet követ el a tulajdon, az erkölcsösség vagy a testi biztonság ellen;
- b) egy fertőző betegségbe vagy egy olyan betegségbe, amely a elszállásolási időtartamon túlra terjed, esik vagy más módon ápolásra szorul;
- c) a bemutatott számlákat esedékességükkor egy elvárhatóan kiszabott határidőn (3 napon) belül nem fizeti ki.

15.6 Abban az esetben, ha a szerződés teljesítése egy erőhatalomnak minősítendő esemény (pl. elemi csapások, sztrájk, kizárás, hatósági intézkedések, stb.) következtében lehetetlenné válik, a szállásadó az elszállásolási szerződést bármikor, a felmondási határidő betartása nélkül felbonthatja, amennyiben a szerződés nem számít már törvény szerint felbontottnak, vagy ha a szállásadó az elszállásolási kötelezettsége alól már fel van mentve. A szerződő fél esetleges kártérítési igényei, stb. ki vannak zárva.

§ 16 A vendég megbetegedése vagy elhalálása

16.1 Megbetegszik egy vendég a szállásadó üzemben való tartózkodása alatt, úgy a szállásadó a vendég kérésére gondoskodni fog annak orvosi ellátásáról. Ha a késedelem veszélyes, a szállásadó az orvosi ellátásról a vendég külön kérése nélkül is intézkedhet, különösképpen akkor, ha ez szükségesé válik és a vendég maga erre nem képes.

16.2 Amíg a vendég nem képes döntéseket hozni vagy a vendég hozzátartozóival nem vehető fel a kapcsolat, a szállásadó a vendég költségére gondoskodik az orvosi kezeléssel. Ezen gondoskodó intézkedések mértéke befejeződik viszont abban az időpontban, amelyben a vendég képes döntéseket hozni vagy a hozzátartozók értesítve lettek a megbetegedésről.

16.3 A szállásadónak a szerződő féllel és a vendéggel vagy halálesetkor azok jogutódjaival szemben különösképpen a következő költségekre kiterjedően vannak kártérítési igényei:

- a) nyílt orvosi költségek, betegszállítási költségek, gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök
- b) szükségessé vált helységfertőtlenítés,
- c) használhatatlanná vált fehérenemű, ágynemű és ágyfelszerelés, ellenkező esetben mindezen tárgyak fertőtlenítése vagy alapos tisztítása,
- d) a falak, berendezési tárgyak, szőnyegek, stb. rendbehozatala, amennyiben ezek a megbetegedéssel vagy a halálesettel kapcsolatosan beszennyeződtek vagy megrongálódtak, e) szobabérleti díjak, amennyiben a helyiséget a vendég igénybe vette, hozzávéve a szobák használhatatlanságának mindenkori napjait fertőtlenítés, kiürítés vagy hasonlók miatt, f) esetleges egyéb károk, amelyek a szállásadónak keletkeznek.

§ 17 Teljesítés helye, bírói illetékesség és jogszabályválasztás

17.1 A teljesítés helye az a hely, amelyen a szállásadó üzem fekszik.

17.2 Jelen szerződés az osztrák alaki és anyagi jog alá esik a Nemzetközi magánjog (különösen a Bundesgesetz über das Internationalen Privatrecht (IPRG) /Szövetségi Nemzetközi magánjog/ és a Römer Schuldvertragsübereinkommen (EVÜ) / Római Kölcsönszerződési megállapodás) valamint ENSZ-vételijog előírásainak kizárása mellett.

- 17.3 Kizárólagos bírói illetékesség a kétoldalú vállalkozói ügyletben a szállásadó székhelye, miközben a szállásadónak ezen túlmenően jogában áll jogait minden más helyi és tárgy szerint illetékes bíróságnál is érvényre juttatni.
- 17.4 Amennyiben az elszállásolási szerződés egy szerződő féllel, aki fogyasztó, és akinek lakóhelye ill. szokásos tartózkodási helye Ausztriában van, lett megkötve, a fogyasztóval szembeni kereseteket kizárólag a fogyasztó lakóhelyén, szokásos tartózkodási vagy foglalkoztatási helyén adható be.
- 17.5 Ha az elszállásolási szerződés egy szerződő féllel, aki fogyasztó és akinek lakóhelye az Európai Unió tagállamai egyikében (kivéve Ausztria), Izlandon, Norvégiában vagy Svájcban van, lett megkötve, a fogyasztó elleni keresetekhez kizárólag a fogyasztó lakóhelyéhez helyileg és tárgy szerint illetékes bíróság illetékes.

§ 18 Egyebek

- 18.1 Amennyiben a fenti rendelkezések nem irányoznak elő semmi különöset, egy határidő lefolyása a határidőt kiszabó ügyiratnak ahhoz a szerződő félhez való kikézésítésével kezdődik el, akinek a határidőt be kell tartania. Egy határidő kiszámításakor, amely napok szerint kerül meghatározásra, azt a napot nem kell beszámítani, amelyikre az az időpont vagy az az esemény esik, amelyhez a határidő kezdetének igazodnia kell. A hetek vagy hónapok szerint meghatározott határidők annak a hétnek vagy annak a hónapnak napjaira vonatkoznak, amelyik megnevezése vagy száma által azon napnak megfelel, amelyiktől a határidőt számolni kell. Ha hiányzik ez a nap a hónapból, az ebben a hónapban utolsó nap mérvadó.
- 18.2 A nyilatkozatokat a mindenkori másik szerződő félnek a határidő utolsó napján (24 óráig) meg kell kapnia.
- 18.3 A szállásadó jogosult a szerződő fél követelésével szemben saját követeléseit felszámítani. A szerződő fél nem jogosult saját követeléseit a szállásadó követeléseivel szemben felszámítani, kivéve, a szállásadó fizetésképtelen vagy a szerződő fél követelése bíróság útján megállapítást nyert vagy ezt a szállásadó elismerte.
- 18.4 Szabályozás hiánya esetén a megfelelő törvényes rendelkezések érvényesek.
- 18.5 A Hotel Waldschlössl reggel 7.00-22.00 h között van nyitva. Egyéb időpontokban a vendég köteles a rendelkezésére bocsátott kulccsal az ajtót bezárni.
- 18.6 A reggeli időpontja 7.30.-10.00 h között, a vacsora kezdés időpontja 18.30-20.30 között
- 18.7 A szobákba sícipőbe bemenni tilos
- 18.8 Dohányozni csak a kijelölt helyen szabad, az abból adódó tűz károkért a vendég felel.
- 18.9 A szállásadó jelen általános üzleti feltételekben nem szabályozott előírásokkal is kiegészítheti a házirendet .